**En Los Olivos no sólo nos preocupamos por la Previsión Exequial y la Disponibilidad para la**

**Prestación de servicios funerarios. También por el acompañamiento permanente,**

**para que ese momento se convierta en el más hermoso HOMENAJE AL AMOR.**

**Convenio Previsión Exequial: FEDINOR y LOS OLIVOS BUCARAMANGA**

Los Olivos otorga durante la vigencia del contrato, permanente disponibilidad para la prestación del servicio funerario en el momento que le sea solicitada  por el fallecimiento del afiliado y/o beneficiarios.

**TIPO DE PLAN EXEQUIAL**

1. **TIPO DE PLAN**
	1. **UNIPERSONAL.**

**A QUIENES PUEDO INCLUIR?**

Titular menor de 65 años sin límite de edad de permanencia.

* **INTEGRAL UNICO**

**A QUIENES PUEDO INCLUIR?**

* Afiliado Principal menor **de 70 años 364 días sin límite de edad de permanencia.**
* Cónyuge o compañero(a) menor **de 70 años 364 días sin límite de edad de permanencia.**
* Hijos, e hijastros del Afiliado hasta menores **de 35 años sin tener en cuenta el estado civil.**
* Hijos e hijastros del Afiliado Principal con incapacidad total y permanente **sin límite de edad de ingreso y permanencia.**
* Hijos del Afiliado Principal que fallezcan en estado de gestación.
* Hermanos del Afiliado Principal hasta menores de  **35 años sin tener en cuenta el estado civil.**
* Hermanos del Afiliado Principal con incapacidad total y permanente **sin límite de edad de ingreso y permanencia**
* Hermanos del Afiliado Principal que fallezcan en estado de gestación.
* Padres, Padrastros o Suegros del Afiliado Principal **sin límite de edad de ingreso y permanencia.**

**AFILIADOS ADICIONALES:** Se podrán afiliar las siguientes personas, previo el pago de una tarifa **Adicional Mayor de $11.000 y Adicional Menor de $5.500 Mensuales** por cada una: Tíos, nietos, abuelos, bisnietos, sobrinos, Primos, suegros, cuñados, yernos, nueras, abuelastros, ahijados, ex esposo (a) y personal del servicio doméstico del afiliado principal (máximo dos).

Los adicionales deben ser **menores de sesenta y cinco** (65) años al ingresar al plan y sin límite de permanencia.

* **INTEGRAL MILENIUM**

**A QUIENES PUEDO INCLUIR?**

* Afiliado Principal menor **de 70 años sin límite de edad de permanencia.**
* **Más 7 BENEFICIARIOS** que cumplan las siguientes condiciones:

Puede presentar cualquiera de los siguientes parentescos: Cónyuge o compañero permanente – Hijos – Padres – Padrastros – Hermanos – Tíos – Nietos – abuelos – Bisnietos – Sobrinos – Primos – Suegros – Cuñados – yernos – Nueras – Hijastros – Hermanastros – Abuelastros – ahijados – Ex esposos – personal del servicio doméstico del afiliado principal.

**Nota:** Dos de los beneficiarios podrán ser mayores de 65 años pero menores de 75 años entre los parentescos Padres, Padrastros o Suegros, una vez incluidas en este plan no tendrán límite de edad de permanencia. Los demás beneficiarios tendrán que ser menores de 65 años al momento de ingresar. **Adicionales $4.500**

**MOMENTOS DE NUESTRO SERVICIO**

**Desprendimiento**

Comprende el tiempo transcurrido entre el primer contacto con la familia hasta la llegada del ser querido a la sede de homenajes.

* Ritual de desprendimiento en casa.
* Traslado inicial del ser querido previa presentación por parte de la familia del certificado de defunción o acta de levantamiento del ser querido, hasta el laboratorio de la Funeraria de Los Olivos y traslado al sitio de la velación en una distancia de hasta 80 Km., dentro del perímetro urbano del lugar donde se encuentre la sede de Los Olivos, por vía terrestre transitable para vehículos funerarios.
* Impuestos y diligencias ante la secretaría de Salud y Registro notarial.(el certificado médico de defunción lo debe aportar los familiares)
* Traslado nacional del ser querido, por vía terrestre transitable para vehículos funerarios, ***ILIMITADO***o traslado nacional por vía aérea, equivalente a un trayecto.
* Presentación del ser querido fallecido para 48 horas

**Acogida**

Es el tiempo de llegada de la familia del ser querido a la sede de homenajes hasta la puesta en velación.

* Presentación de homenajes: Servicios Religiosos, Elementos y Simbologías del Homenaje,
* Sala de homenajes para 24 horas excepto en el Departamento de Antioquia, donde es hasta por 12 horas
* Cofre para el ser querido en cualquiera de las referencias asignadas para Planes
* Presentación del Jefe de Protocolo/Anfitrión
* Cortejo para traslado a la sala de homenajes.
* Imposición del símbolo de precedencia, establecimiento de la línea de duelo y ritual de homenaje con los familiares más cercanos.
* Protocolo para apertura de sala.
* Foto memorial
* Una ofrenda floral, registro de asistencia, denario, servicios de cafetería, teléfono y fax local, envío y recibo de mensajes vía internet, una serie de hasta 6 carteles, servicio médico de asistencia AME en la sede de homenajes en Bucaramanga
* Llamadas nacionales e internacionales (en Bucaramanga, San Gil, Socorro y Aguachica), limitadas a 3 con una duración máxima de 10 minutos cada una.
* Ayuda para oración en sala
* Personalización de cantos
* Música para el alma
* Velación virtual(en Bucaramanga, San Gil , Socorro Y Aguachica)
* Mausoleo virtual
* Pantallas táctiles (en Bucaramanga)

**Despedida**

Son los homenajes desde la salida de la sala, traslado hacia la capilla/templo hasta la inhumación o cremación.

Cortejo hacia el lugar de las exequias y protocolo en ritual de exequias (donde las iglesias lo permitan) Traslado en carroza fúnebre a las exequias y al sitio del destino final, Cinta membreteada con el nombre del ser querido.

Honras fúnebres

Transporte para acompañantes, hasta para 25 personas en ciudades capitales

**Bóveda** temporal, por cuatro (4) años, en cementerios distritales, municipales o privados, de acuerdo con los convenios que tenga Los Olivos, hasta por la suma equivalente a 2.3 SMMLV, en Bucaramanga Bóveda con Jardines La Colina.

**Cremación** en cementerios privados, distritales o municipales, de acuerdo con los convenios que tenga Los Olivos, hasta por la suma equivalente a 2.3 SMMLV; en Bucaramanga en el crematorio de Jardines La Colina o en el del Mausoleo La Esperanza, se incluye urna para las cenizas; el cofre es propiedad de Los Olivos.

**Nota:** se incluye prestación subsidiaria para osario o cenizario o exhumación, de acuerdo con los convenios que tenga Los Olivos hasta por la suma equivalente a 0,5 SMMLV. En caso de Osario, se otorga esta prestación siempre y cuando el plan Exequial se haya mantenido vigente de manera ininterrumpida hasta el momento de requerirlo.

* Si posee lote: se pagaran, derechos de administración y/o adecuación hasta por la suma equivalente a 2.3 SMMLV, por una sola vez.

**Renacimiento**

Es la fase posterior a la inhumación o cremación; momentos para conmemorar, celebrar y/o exaltar la vida espiritual tanto del ser querido fallecido como la de sus familiares. Comprende los siguientes protocolos:

Entrega de cenizas

Misas conmemorativas (Mes y Aniversario) en donde exista este servicio

Encuentros Terapéuticos para adultos y niños que incluye Herramienta psicopedagógica del libro VIVEN y Cartilla “Mi Amigo KIKE”.

Repatriación de cenizas: Se reconocerá el valor del flete correspondiente hasta 1,5 SMMLV.

**PROTECCION Y PERIODO DE CARENCIA**

La protección es inmediata cuando se trate de traslado de grupos vinculados a Los Olivos, asegurados en otras entidades comercializadoras o prestadoras de servicios funerarios, así mismo, cuando el plan se expide por primera vez para un grupo superior a veinte (20) titulares o cuando la muerte sea como consecuencia de un accidente u homicidio. Para los demás casos se aplicará un periodo de carencia de treinta (30) días para el afiliado principal y su grupo de beneficiarios.

**Adicionales**

La protección es **inmediata** cuando se trate de traslado de grupos afiliados en otras entidades comercializadoras de servicios funerarios, así mismo, cuando la muerte sea como consecuencia de un accidente u homicidio. Para los demás casos se aplicará un periodo de carencia de **120 días**

**EXCLUSIONES**

**El presente plan no ampara:**

Los gastos funerarios de las personas fallecidas que no cumplen o no cumplieron con los requisitos de parentesco o las edades establecidas. Los gastos funerarios de las personas fallecidas dentro de los periodos de carencia establecidos. *(Consulta otras exclusiones en el clausulado del producto)*

**SEGURO DE VIDA SINERGIA**

Es un anexo al Plan Exequial y protege el afiliado principal menor de 66 años con permanencia hasta los 70 y 364 días.

**Seguro Soliaccidentes por 5 Millones**

* Pagadero en caso de **muerte por cualquier causa** ó
* **Incapacidad Total y Permanente**
* **Doble indemnización por Muerte Accidental y beneficios por desmembración**

**Asistencia al Hogar GRATUITA**

Vidriería, Cerrajería, Electricidad, Vigilante sustituto, Inhabilidad de la vivienda y Coordinación de Remodelaciones.

**TARIFAS**

**Plan Exequial Unipersonal $ 3.470 Mensuales**

**Plan Exequial Unico $ 22.000 Mensuales**

**Plan Exequial Milenium $ 24.300 Mensuales**

**Seguro Sinergia Soliaccidentes $2.700 Mensuales**

**CONTÁCTANOS:**

***TANIA PEÑA JAIMES***

**Celular: 315 496 51 55**

**Email:**

**tpenabucaramanga@losolivos.co**