

## TURQUIA 2023

Desde \$9.699.000 en DOBLE

¡Separa tu cupo YA!

MTC: 28387  
**TURQUIA SOÑADA II**  
**OCTUBRE a DICIEMBRE**  
13 DIAS & 11 NOCHES

**PAÍS:** Turquía

**CIUDADES:** Estambul – Ankara – Capadocia – Pamukkale – Éfeso – Kusadasi o Izmir – Bursa – Estambul

**SALIDAS DOMINGO:**  
SALE 12 noviembre de 2023

**REGRESOS VIERNES:**  
REGRESA 24 noviembre de 2023

## TARIFAS ESPECIALES

| TARIFAS PROMOCIONALES REFERENCIALES POR PERSONA<br>APLICABLES PARA GRUPOS EN PESOS COLOMBIANOS |              |              |                        |
|--|--------------|--------------|------------------------|
| CATEGORIA  | DOBLE/TRIPLE | SENCILLA     | MENOR<br>(2 a 6 años*) |
| TURISTA  | \$ 9.399.000 | \$10.899.000 | \$ 9.099.000           |

**TARIFA:** Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta.

HECHO EN TURQUIA SAS NIT: 900.959.699-9

Calle 140 # 7c - 10 Local 13 Bogotá – Colombia - [www.viajareslavida.com.co](http://www.viajareslavida.com.co) - Cel: +57 312 7772288

\*\*\* Estos precios aplican para pagos en efectivo o transferencia

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es política netamente de la aerolínea, existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para la emisión de sus servicios.

**HABITACIÓN TRIPLE:** Será asignada de acuerdo con la disponibilidad al momento del registro en cada hotel:

\*Una cama doble + Rollaway (cama plegable) o

\*Dos camas (de 1 mt c/u) + Rollaway (cama plegable)

**\*Chd de 2 a 6 años debe compartir habitación con sus padres. No tiene derecho a cama.**

Tarifa sujeta cambio sin previo aviso – sujeta a disponibilidad - cupos limitados

### PREVENTA - Tarifas vigentes hasta el 30 abril de 2023

Los precios indicados en este sitio web, son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar su reservación ya que están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

## ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

### DIA 01 BOGOTA – ESTAMBUL

Presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar vuelo de Turkish Airlines TK 800 con salida a las 16:50hrs con una escala técnica en Panamá y salida hacia Estambul. Noche a bordo

### DIA 02 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul el tercer mayor aeropuerto del mundo, sobre las 16:50hrs un representante de habla hispana les recibirá para su traslado al Hotel. **Alojamiento**

### DIA 03 ESTAMBUL

**Desayuno.** Excursión de día completo Tour **JOYAS DE CONSTANTINOPLA** (Casco antiguo de Estambul) con almuerzo en restaurante de comidas típicas, donde visitaremos la parte más representativa e histórica de la ciudad como lo es **Topkapi Palace (único en su estilo)**, que fue la residencia de los sultanes otomanos del siglo XV al XIX y hoy presenta muestras del tesoro real otomano y otras reliquias religiosas. Continuaremos hacia la iglesia museo de **Santa Sofía** una obra maestra de la arquitectura mundial desde el siglo V, hoy presenta referencias religiosas cristianas y musulmanas mezcladas después de la conversión en museo.

El **Hipódromo Romano**, decorado con obeliscos, columnas y fuentes y por ultimo La **Mezquita Azul** con sus seis minarettes y decorado con azulejos de color turquesa. Seguimos con la visita al famoso Gran Bazar

(no es tour de compras), construido en el año 1660, se puede considerar como una pequeña ciudad cubierta por cúpulas, callejuelas, plazas, 18 puertas de acceso y cuatro mil tiendas en el interior. **Alojamiento.**

**DIA 04 ESTAMBUL – ANKARA (5h30min) / ANKARA – CAPADOCIA (3h20min)**

**Desayuno.** Salida temprano en autobús hacia Ankara pasaremos por las montañas de Bolu, llegada a Ankara capital de la República y visita del Mausoleo de Ataturk fundador de la República Turca. **Almuerzo** en ruta. Continuación hacia Capadocia, a su paso se encuentra una de las maravillas naturales de Turquía, las brillantes salinas de Tuz Gölü El segundo lago salado más grande de Turquía. Llegada a Capadocia. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

**DIA 05 CAPADOCIA**

**Tour opcional PASEO EN GLOBO** (sujeto a condiciones climáticas y meteorológicas).

**Desayuno.** Visita del Valle de Pasabag o Çavusin, Avcilar y Güvercinlik; los cuales tienen un paisaje espectacular de las Chimeneas de Hadas. Visita panorámica al pueblo de Ushisar pueblo troglodita, en el punto más alto de la Capadocia. Visita de las capillas de Goreme, museo en aire libre. **Almuerzo** en ruta. Visita de una ciudad subterránea Ozkonak o Seratli. Visita de un taller de alfombras y joyerías. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

**DIA 06 CAPADOCIA**

**Desayuno.** Día libre para actividades personales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

**DIA 07 CAPADOCIA – PAMUKKALE (6h50min)**

**Desayuno.** Salida hasta Pamukkale para visitar la antigua Hierápolis y el Castillo de Algodón, verdadera maravilla natural, una cascada gigante, estalactitas y piscinas naturales formadas a través de los siglos por el paso de las aguas termales cargadas de sales calcáreas. **Almuerzo** en ruta. Con una altura de 160 metros y una extensión de unos 2700 metros, la montaña de Pamukkale está en su totalidad cubierta de una sustancia blanca que, en la distancia, puede recordar la nieve. Una cascada gigante, estalactitas y piscinas naturales formadas a través de los siglos por el paso de las aguas termales cargadas de sales calcáreas, visita a la antigua Hierápolis ciudad sagrada, antigua ciudad helenística, hoy en ruinas, donde se dice que era el lugar predilecto de Cleopatra y Marco Antonio, mundialmente conocida por sus aguas medicinales, la Unesco en el año 1998 la declaró Patrimonio de la Humanidad. **Cena** en el hotel y **alojamiento.**

**DIA 08 PAMUKKALE -- EFESO (2h20min) / EFESO – KUSADASI o IZMIR (20min)**

**Desayuno.** Salida hacia Éfeso, la ciudad greco-romana mejor conservada de Asia Menor desde los siglos I y II, que monopolizó la riqueza de Medio Oriente y guarda tesoros como el impresionante teatro romano que albergaba a más de 25.000 espectadores, la magnífica biblioteca de Celso y la calle de Mármol. **Almuerzo** en ruta. Visitaremos la Casa de la Virgen María, supuesta última morada de la madre de Jesús y hoy es considerada un punto de peregrinación. Continuación hacia Kusadasi o Izmir en el Mar Egeo y visita un taller de pieles y a un outlet de marcas internacionales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

**DIA 09 KUSADASI o IZMIR**

**Desayuno.** Día libre para actividades personales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

**DIA 10 KUSADASI o IZMIR – BURSA (4h05min) / BURSA – ESTAMBUL (2h05min)**

**Desayuno.** Salida hacia Bursa. Visita panorámica de esta importante ciudad que fue primera capital del Imperio Otomano. Visita a la Mezquita y Mausoleo Verdes. Después del **almuerzo** en ruta, continuación del viaje hacia Estambul. **Alojamiento.**

#### **DIA 11 ESTAMBUL**

**Desayuno.** Día libre para actividades personales. **Alojamiento.**

Sugerimos tomar el **OPCIONAL TOUR POR EL BOSFORO**

► *Full Day Tour / Guías de Habla Hispana / Entradas a las Visitas / Almuerzo (sin bebidas) / Traslados desde y hacia el hotel.*

Salida para una excursión panorámica y visitar una de las zonas más viejas de la ciudad donde veremos el Acueducto Romano, cuya construcción finalizó bajo el reinado del emperador romano Valente en el año 368. Seguiremos apreciando las Murallas de Constantinopla, que nos recuerdan los tiempos en que eran vistas como invencibles, limitando el ingreso por tierra y mar a la denominada "Eis-tin Poli/ o Ciudad Interna", de ahí posiblemente el nombre de Estambul. Conoceremos al antiguo barrio judío en Balat, caracterizado con sus casas de colores. Luego al lado, entramos al barrio de Fener, donde vemos el imponente Liceo Griego y seguimos para visita de la Catedral de San Jorge, principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa Griega y sede del Patriarcado Ecuménico de Constantinopla, reconocido como el líder espiritual de los cristianos ortodoxos del mundo. Luego, pasaremos por el edificio de La Municipalidad Metropolitana de la ciudad de Estambul, admirando sus bellos jardines. Almuerzo (sin bebidas).

Visita a la Mezquita de Solimán El Magnífico, dedicada a este famoso sultán y diseñada por el arquitecto otomano Mimar Sinan y que cuenta con la cúpula más grande de todas las mezquitas en Estambul; está ubicada en un punto con vista privilegiada de la entrada del Cuerno de Oro al Estrecho al Mar de Mármara.

Nos dirigimos al Bazar de las Especies, un lugar con encanto especial por su colorido y aromas, el sitio por excelencia para adquirir té, hierbas, frutos secos, dulces típicos y por supuesto especias; culminamos con un recorrido de barco a través del Bósforo, una importante ruta comercial que conecta el Mar Mediterráneo, a través del Egeo y Mármara, al Mar Negro y que divide la ciudad entre Europa y Asia; apreciaremos las maravillosas vistas de las fortalezas otomanas, palacios, villas, casas en madera y los puentes que conectan ambos lados de esta urbe.

#### **DIA 12 ESTAMBUL**

**Desayuno.** Día libre para actividades personales. **Alojamiento.**

#### **DIA 13 ESTAMBUL – BOGOTA**

A la hora oportuna traslado al aeropuerto para tomar el vuelo TK 800 con salida a las 10:05hrs con destino a la ciudad de Bogotá. Llegada 15:20hrs.

\*\*\*\*\* FIN DE LOS SERVICIOS \*\*\*\*\*

- ❖ Consulte a su Asesor de Ventas por el Up Grade de COVID-19 (NO incluido)



## VISITAS Y EXCURSIONES

- ✓ Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.
- ✓ No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas contratados en otras empresas.

**\*\*Consulte con su Asesora de Viajes todos los Combos de excursiones que se pueden tomar**

| <b>TURKISH AIRLINES</b> |                   |                    |                     |
|-------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
| <b>ITINERARIO AÉREO</b> |                   |                    |                     |
| <b>Vuelo</b>            | <b>Ruta</b>       | <b>Hora salida</b> | <b>Hora llegada</b> |
| TK 800                  | Bogotá - Estambul | 16:50              | 16:50+1             |
| TK 800                  | Estambul - Bogotá | 10:05              | 15:20               |

*"Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan"*

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

**HECHO EN TURQUIA SAS NIT: 900.959.699-9**

Calle 140 # 7c - 10 Local 13 Bogotá – Colombia - [www.viajareslavida.com.co](http://www.viajareslavida.com.co) - Cel: +57 312 7772288

| CIUDAD  | HOTEL                           | CATEGORIA |
|---|---------------------------------|-----------|
| ESTAMBUL  | PULLMAN o SIMILAR               | TS        |
| CAPADOCIA   | SIGNATURE HOTEL & SPA o SIMILAR | TS        |
| PAMUKKALE   | LYCUS RIVER o SIMILAR           | TS        |
| KUSADASI  | SIGNATURE BLUE o SIMILAR        | TS        |
| <b>TS: HOTELES CATEGORIA TURISTA SUPERIOR</b>   |                                 |           |
| <p>Relacionamos los hoteles utilizados con mayor frecuencia en este circuito. Esto a manera informativa, indicando también que el pasajero puede ser alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría</p> |                                 |           |

### EL PRECIO INCLUYE:

- Tiquete aéreo Bogotá – Estambul – Bogotá. Clase Turista – tarifa promocional grupal.
- Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso). En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios
- 2% del fee bancario.
- 05 noches en Estambul.
- 03 noches en Capadocia.
- 01 noche en Pamukkale.
- 02 noches en Kusadasi o Izmir.
- Traslados aeropuerto hotel aeropuerto.
- Régimen alimenticio:  
Buffet clásico (barra de ensaladas – proteínas – carbohidratos y vegetales)  
10 desayunos, 6 almuerzos (sin bebidas) y 6 cenas (sin bebidas)
- Visitas según itinerario.
- **Tour Joyas de Constantinopla.**
- Guía profesional de habla hispana.
- Transporte en autocar turístico.
- **Tarjeta de asistencia médica hasta los 75 años con una Cobertura de USD 60.000 por Enfermedad o Accidente** (personas mayores de 76 años hasta los 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- Bono de regalo por 150.000 pesos colombianos en almacenes de Hecho en Turquía (debes solicitar el bono con el número de reserva y es válida ÚNICAMENTE por las reservas hechas vía V.E.L.V.) Puedes solicitarlo después de terminar el viaje y tendrá 4 meses de vigencia después del regreso de tu viaje. No aplica para ventas de solo porción terrestre.

### EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- **Suplemento por cargo en el alza del combustible. En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.**
- **Propinas obligatorias en Turquía de USD 45 por persona** (tasas locales y municipales). **Se pagan en el destino.**
- **Propina para el guía en Estambul se entrega según criterio del grupo, se sugiere USD 20 por pasajero.**
- **Nuevo Impuesto hotelero en Turquía.** A partir de enero de 2023 hay una nueva tasa en Hoteles, este nuevo Impuesto de Alojamiento entrará en vigor el 1 de enero de 2023, teniendo su aplicación también en las reservas ya confirmadas. En consecuencia, el impuesto de alojamiento se cobrará a las personas que se alojen en hoteles, pueblos de vacaciones, hoteles boutique, moteles, pensiones, pueblos, casas de montaña y campings (pago obligatorio en destino)
- Ningún servicio no especificado.
- Excursiones opcionales.
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out.

REVISADO Y APROBADO DPTO. PRODUCTO 07/03/23

### **REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:**

Solicitar disponibilidad de cupos vía telefónicamente al número **+573127772288** o al **WhatsApp**, le será asignado un asesor de ventas quien estará en contacto vía correo electrónico y/o telefónicamente.

**PASAPORTE:** Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, éste debe ser enviado con un tiempo límite de **50 días** antes del viaje.

- a) La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer depósito, ésta aplica para personas de hasta **75 años**.
- b) Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

**DOCUMENTOS:** VOUCHERS y/o documentos: serán entregados **8 días** previos a la salida del viaje por correo electrónico.

### **CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA** **ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICAS 2023 MEDIO ORIENTE**

Las preventas de nuestros programas están **vigentes hasta el día 30 de cada mes**. El depósito inicial debe ser pago dentro del mes de la reserva para garantizar la tarifa.

### RESERVAS MENORES A 60 DIAS

Reservas menores a 60 días antes de la FECHA DE VIAJE, deben realizar el pago conforme a las siguientes condiciones:

| CONDICIONES DE PAGOS a partir del 1ro. de enero de 2023                             |  |
|---|--|
| Pago total del programa a los tres (3) días de enviada la confirmación de servicios | 100% del total del valor del programa contratado |

### RESERVAS ENTRE 60 Y 180 DIAS

Reservas entre 60 y 180 días antes de la FECHA DE VIAJE, deben realizar el pago conforme a las siguientes condiciones:

| CONDICIONES DE PAGOS a partir del 1ro. de enero de 2023   |   |
|---|---|
| Depósito inicial del programa a los tres (3) días de enviada la confirmación de servicios   | \$2.500.000 por pasajero*<br>*siempre y cuando sea antes del día 30 del mes en que se reservó |
| 120 días previos a la fecha de salida del viaje   | 50% del total del valor del programa contratado   |
| 90 días previos a la fecha de salida del viaje  | 80% del total del valor del programa contratado   |
| 60 días previos a la fecha de salida del viaje  | 100% del total del valor del programa contratado  |
| <b>CONDICIONES PARA GARANTIZAR EL PRECIO DE LA RESERVA:</b> Pagar el anticipo inicial completo dentro del mes de la preventa de cada programa y cumplir con las condiciones de pago dentro del plazo informado en la confirmación de servicios. |   |

### RESERVAS MAYORES A 180 DIAS

Reservas mayores a los 180 días de la fecha de CONFIRMACION de su reserva debe realizar el pago conforme a las siguientes condiciones:

| CONDICIONES DE PAGOS a partir del 1ro. de enero de 2023   |  |
|---|--|
| Depósito inicial del programa a los tres (3) días de enviada la confirmación de servicios   | \$2.500.000 por pasajero*<br><i>*siempre y cuando sea antes del día 30 del mes en que se reservó</i> |
| 30 días de enviada la confirmación de servicios   | 30% del total del valor del programa contratado  |
| 60 días de enviada la confirmación de servicios   | 80% del total del valor del programa contratado  |
| 120 días de enviada la confirmación de servicios  | 100% del total del valor del programa contratado   |
| <b>CONDICIONES PARA GARANTIZAR EL PRECIO DE LA RESERVA:</b> Pagar el anticipo inicial completo dentro del mes de la preventa de cada programa y cumplir con las condiciones de pago dentro del plazo informado en la confirmación de servicios. |  |

Si antes de realizar el primer depósito a **VIAJAR ES LA VIDA** no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

A partir del primer depósito recibido por VIAJAR ES LA VIDA, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo de **Doscientos Treinta Mil Pesos (\$230.000) M/cte.**, por pasajero, a favor de VIAJAR ES LA VIDA, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

De no cumplirse y /o respetarse el plan de pagos aquí mencionados y confirmados en la liquidación de servicios, se hará reajuste en la tarifa acorde al valor que aplique en la preventa que esté vigente. En caso de cancelación de la reserva, aplican los cargos correspondientes sin previo aviso.

**PAGO TOTAL:** VIAJAR ES LA VIDA debe haber recibido el 100% del valor total y la factura del programa contratado, acorde a las políticas anteriormente mencionadas y confirmadas en la liquidación de servicios. De lo contrario VIAJAR ES LA VIDA entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos recibidos.

**TARIFA:** Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del mes vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro. La programación cambia de vigencia en sus tarifas el día 30 de cada mes, de forma automática.

Requisitos para garantizar la tarifa reservada:

1. Comprar y dar el anticipo inicial completo de cada plan dentro del mes de la preventa.
2. Realizar los anticipos y pagos con los montos indicados en su liquidación de servicios bajo las fechas estipuladas en la misma.

De no cumplirse y/o respetar el plan de pagos aquí mencionados y confirmados en la liquidación de servicios, se hará reajuste en la tarifa acordé al valor que aplique en la preventa que esté vigente. Toda cancelación de reserva, aplican los cargos correspondientes sin previo aviso.

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.

Al momento de consignar debe informar al banco el número de expediente que le asignó su vendedor en VIAJAR ES LA VIDA.

| <b>POLÍTICAS DE CANCELACIÓN</b><br><b>POR DESISTIR, CANCELAR O CAMBIO DE FECHAS DESPUES DE RESERVAR o COMPRAR EL PROGRAMA</b><br><b>(sujetas a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres*)</b>   |   |
|--|---|
| De 0 a 60 días previos a la salida   | 100% de cargos - NO hay reembolso                                 |
| De 61 a 90 días previos a la salida  | 50% de cargos del valor total del programa                        |
| De 91 a 120 días previos a la salida   | 30% de cargos del valor total del programa                        |
| De 121 a más días previos a la salida  | Genera cargo administrativo y operativo de \$230.000 por pasajero |
| Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, restricción de salida, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas y órdenes judiciales, retraso en la hora de llegada al aeropuerto o cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad que impida su cumplimiento entre otros, el pasajero será el único y exclusivo responsables para viajar, por los motivos expresados se perderá el 100% del paquete turístico.<br>* Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable.<br><b>EJEMPLO:</b> PANDEMIA, EPIDEMIA, ACTOS DE TERRORISMO, EVENTOS DERIVADOS DE LA NATURALEZA (TEMAS CLIMATICOS) INCONTROLABLE TSUMANI O ACTOS PROVOCADOS POR EL HOMBRE QUE TENGA EFECTO MUNDIAL O LOCAL Y QUE INCIDAN DE MANERA FRONTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO |   |

\*las mismas informadas en su confirmación de servicios

### REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional aplicable para grupos.
- ✓ Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.

- ✓ Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta **50 días** previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tickets no es permitido.
- ✓ VIAJAR ES LA VIDA no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. VIAJAR ES LA VIDA sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- ✓ Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina *(para el circuito terrestre en Turquía solo es permitido 1 pieza de 23 kg en el bus. El llevar 2 piezas por persona para el circuito por Anatolia, puede ocasionar cargos extras que deberá asumir el pasajero directamente).*
- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a VIAJAR ES LA VIDA, mínimo con **50 días** de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✓ VIAJAR ES LA VIDA no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** *(se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional).*
- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.
- ✓ El ticket del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su ticket aéreo, por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el ticket aplicando la regla de la tarifa aérea promocional "no permite cambio de fecha ni ruta" por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. \*No aplican certificados médicos.
- ✓ Una vez emitido el ticket queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ El ticket adquirido no permite acumular millas.
- ✓ La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea.

#### **Cambios de Fecha:**

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

#### **Cambios de Ruta:**

Después de emitidos los tickets no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

#### **Reembolsos/No Show:**

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida tickets parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%

### REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ Al recibir VIAJAR ES LA VIDA el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, VIAJAR ES LA VIDA entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, VIAJAR ES LA VIDA no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.
- ✓ En caso de que la salida no cubra un mínimo de **20 plazas**. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular.
- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de **76 años hasta 85 años** deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.
- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.

## ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION

### ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 60.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no pre-existente con la aseguradora MOK. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

| COBERTURA  | Inclusión 60.000 |          |
|--|------------------|----------|
| <b>ASISTENCIA MÉDICA POR EVENTO</b>  |                  |          |
| Asistencia médica por enfermedad no preexistente (Incluido Covid)  | USD              | 60.000   |
| Asistencia médica por accidente  | USD              | 60.000   |
| Gastos médicos por deportes amateur  | USD              | 60.000   |
| Asistencia médica por enfermedad preexistente  | USD              | 1.000    |
| Odontología de urgencia  | USD              | 500      |
| Medicamentos Recetados   |                  | Incluido |
| <b>TRASLADOS</b>   |                  |          |
| Repatriación Sanitaria   | USD              | 60.000   |
| Repatriación Funeraria   | USD              | 60.000   |
| Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario  | USD              | 2.000    |
| Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario  | USD              | 2.000    |
| Gastos de hotel por convalecencia  | USD              | 2.000    |
| Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar  | USD              | 2.000    |
| Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio   | USD              | 2.000    |
| <b>EQUIPAJE Y VUELO</b>  |                  |          |
| Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial  | USD              | 1.500    |
| Compensación por la demora en la devolución del equipaje   | USD              | 500      |
| Compensación por daño o rotura de equipaje   | USD              | 50       |
| Asesoría en extravío de documentos o equipajes   |                  | Si       |
| Gastos por vuelo demorado  | USD              | 200      |
| <b>Beneficios Complementarios</b>  |                  |          |
| <b>Cancelación de Viaje Por fuerza Mayor</b>   | USD              | 2.000    |
| Acompañamiento de menores  |                  | Incluido |
| Asistencia psicológica   |                  | Incluido |
| Línea de consultas   |                  | Incluido |
| Servicio de concierge  |                  | Incluido |
| Gastos de alojamiento y/o alimentación para el titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio por diagnóstico positivo COVID | USD              | 1.000    |

|   |         |     |
|---|---------|-----|
| Diferencia de tarifa, penalidad o tiquete en clase económica por cambio en la fecha de regreso por diagnostico positivo COVID | USD     | 500 |
| Límite De Edad  | 75 años |     |

**Beneficio de Cancelación por Multicausa por USD 2.000 por fallecimiento, accidente o enfermedad grave no preexistente del Beneficiario que tenga carácter de urgencia y sea motivo de internación y/o incapacidad médica. Diagnostico positivo de COVID-19 y no pueda iniciar y/o continuar el viaje contratado. Fallecimiento, incapacidad temporal, total o permanente medicamente declarada, por enfermedad o accidente grave (Incluye Covid 19) de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar en primer grado de consanguinidad cónyuge, padres, hijos, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Asistencia imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente, y cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher (incluido en la asistencia médica).**

Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. **La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.**
2. **La agencia haga el pago llegue a VIAJAR ES LA VIDA el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.**

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia.

#### **SEGURO DE CANCELACION (OPCIONAL CON VALOR ADICIONAL A PAGAR)**

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir un **seguro de cancelación** de MOK; por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 20 dólares que se deben pagar a VIAJAR ES LA VIDA al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito llegue a VIAJAR ES LA VIDA el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes (consulte nuestra página web). Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos de VIAJAR ES LA VIDA.

Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a VIAJAR ES LA VIDA el primer depósito, mismo día que pasajero paga, VIAJAR ES LA VIDA no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. ***Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su seguro de cancelación el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.***

Si el pasajero acepta adquirir el seguro de cancelación, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a VIAJAR ES LA VIDA enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a VIAJAR ES LA VIDA con el primer depósito, no se puede emitir el seguro de cancelación. Tenga en cuenta que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

#### **EVITE SER DEPORTADO**

- ✓ Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

#### **EFFECTIVIDAD DE LA RESERVA**

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia de viajes, o usuario, solicite a VIAJAR ES LA VIDA, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por VIAJAR ES LA VIDA, a través de confirmación por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de VIAJAR ES LA VIDA SAS ni de sus proveedores de servicios Turísticos.
- ✓ En caso de no recibir su confirmación de reserva en su correo por favor comunicarse con VIAJAR ES LA VIDA.
- ✓ Consultar y verificar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.
- ✓ El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por VIAJAR ES LA VIDA pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página Web [www.viajareslavidacom.com](http://www.viajareslavidacom.com) están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.
- ✓ El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

**GRUPOS:** Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar).

**EQUIPAJE:** Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

**TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR:** Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de VIAJAR ES LA VIDA.

**ITINERARIO:** Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

**GUIAS ACOMPAÑANTES:** Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Colombia.

**HOTELES:** Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

**RESERVACIONES:** Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de VIAJAR ES LA VIDA.

**HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES:** En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora.

Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00hrs o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

**TARJETA DE CREDITO:** A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

**ATENCIONES ESPECIALES:** Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

**DIAS FESTIVOS:** Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

**PROBLEMAS EN EL DESTINO:** En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de estos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a VIAJAR ES LA VIDA considerando las diferencias de horario.

**VISITAS:** En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

**REEMBOLSOS:** Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de requisitos, pasada esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

### CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

La empresa VIAJAR ES LA VIDA, con registro Nacional de Turismo No. 40434 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios expertos entre el viajero y las entidades (operadores) o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de estos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

VIAJAR ES LA VIDA no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

VIAJAR ES LA VIDA no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa, comunica, explica al pasajero de la importancia de adquirir una asistencia médica con seguro por gastos de cancelación.

VIAJAR ES LA VIDA no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos;

- 1) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.
- 2) Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, VIAJAR ES LA VIDA solo hace gestión,
- 3) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos, ilegibles, vencidos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de VIAJAR ES LA VIDA, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio (operador) y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

VIAJAR ES LA VIDA no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

VIAJAR ES LA VIDA y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos a que haya lugar por alguno de los motivos avalados, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 45 días siguientes a la presentación de la solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a VIAJAR ES LA VIDA, ésta no reconocerá ningún tipo de interés moratorio sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, VIAJAR ES LA VIDA, informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de NEGACIÓN DE LA VISA no habrá lugar a reembolso por las sumas pagadas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa ni hay obligación de informar cual o cuales fueron las presuntas causas de negación. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

**DERECHO AL RETRACTO.** VIAJAR ES LA VIDA da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO.** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso, o asesor comercial, o confirmación de servicios. Lo anterior de conformidad con el art. 4° numeral 6° del Decreto 2438 de 2010. El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por VIAJAR ES LA VIDA pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros y se excluye a VIAJAR ES LA VIDA, mayorista de cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

VIAJAR ES LA VIDA, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, VIAJAR ES LA VIDA no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. VIAJAR ES LA VIDA no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será

prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quién, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito de éste. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

VIAJAR ES LA VIDA, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

El pasajero será el único y exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. En ninguna circunstancia VIAJAR ES LA VIDA responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero o lo que pudiera existir dentro del equipaje.

VIAJAR ES LA VIDA informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por VIAJAR ES LA VIDA. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales se entiende que el viajero es persona capaz, que conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en VIAJAR ES LA VIDA.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, VIAJAR ES LA VIDA, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

VIAJAR ES LA VIDA está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

**COMPROMISO TURISMO SOSTENIBLE: “CUIDAR EL PLANETA ES TAREA DE TODOS”**

La conservación y protección de los recursos, patrimonio natural, patrimonio sociocultural incluidos en este programa y otros no incluidos es “Responsabilidad de Todos”.

VIAJAR ES LA VIDA aplica todos los principios del turismo sostenible para el bienestar de las generaciones futuras y da estricta aplicación a la prohibición del NO apoyo al comercio ilegal de especies de flora y fauna, como también a la prevención y conservación de nuestra biodiversidad, como así lo estipula la ley 17 de 1.981 y 1333 de 2009. Apoyamos la NO comercialización ilegal de bienes culturales su preservación como así lo recuerda la Ley 63 de 1986 y 1185 de 2008. VIAJAR ES LA VIDA con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, da estricta aplicación al Código de Conducta, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009. Igualmente, a prevenir la explotación laboral infantil según la ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006. A garantizar la protección de los derechos de una persona o grupo de personas, comunidad o pueblo, que son vulnerados en actos de racismo o discriminación de conformidad con la ley 1482 del 2011 modificada por la ley 1752 del 2015.